

# LSSBB Certification

Aula: 3 días  
En línea: 180 días

## Visión

El curso Lean Six Sigma Black Belt se enfoca en proporcionar a los estudiantes una comprensión integral de los dominios complementarios de Lean y Six Sigma. Cubre herramientas y técnicas útiles para mejorar el proceso de producción, reducir el desperdicio y minimizar los defectos en el producto final con un mayor enfoque en la implementación práctica de estas herramientas y técnicas en la organización. Los participantes definitivamente podrán usar el conocimiento adquirido en este curso para liderar varios proyectos críticos en sus respectivas organizaciones.

## Objetivos del curso

Este curso tiene como objetivo:

- Proporcionar conocimiento integral a los participantes sobre la herramienta y técnicas, ventajas y desafíos de las metodologías Six Sigma y Lean.
- Enseñar a los estudiantes métodos cuantitativos y cualitativos de los dominios complementarios de Lean y Six Sigma.
- Proporcionar conocimiento a los estudiantes para formar y liderar efectivamente un equipo de proyecto Six Sigma.
- Proporcionar conocimiento a los estudiantes para aplicar DMAIC (definir, medir, analizar, mejorar y controlar) y varias herramientas Six Sigma en el proceso y la mejora de la calidad.
- Proporcionar conocimiento de proyectos Kaizen.
- Proveer a los estudiantes con el conocimiento para comunicarse usando Six Sigma y conceptos Lean.
- Proveer a los estudiantes con conocimientos para evitar dificultades en la implementación de Six Sigma.

## Aprendizajes

- Los participantes podrán relacionar los conceptos Six Sigma y Lean con la misión y objetivos comerciales generales
- Los participantes podrán aplicar conceptos a problemas de negocios y proyectos de transición de fase a fase.
- Desarrollo de habilidades superiores de resolución de problemas que pueden aplicarse inmediatamente en proyectos del mundo real.
- Conocimiento necesario para mejorar el proceso de producción en sus organizaciones y ayudarán a sus organizaciones a adoptar el enfoque correcto.
- Aplicación de los conceptos Lean como 5S, residuos reducción, mapeo de procesos, mapeo de flujo de valor y prueba de errores, etc. en su lugar de trabajo.
- Los participantes podrán definir, presentar y gestionar proyectos de mejora.

## Audiencia

- Este curso es para colaboradores y organizaciones que requieren un enfoque estandarizado para la resolución de problemas con el propósito de una mejora continua. Esto incluiría líderes de equipo, supervisores, asociados, ingenieros de control de calidad, gerentes de proyecto, profesionales de software, profesionales, miembros del equipo de control de calidad, ejecutivos de trabajo y alta gerencia que dedicarán una pequeña parte de su tiempo a aplicar las herramientas DMAIC y Kaizen a sus herramientas naturales. área de trabajo.
- Personas que desean liderar proyectos de mejora, generalmente en un rol de tiempo completo Individuos que buscan mejorar significativamente los procesos comerciales.
- Gerentes funcionales que buscan brindar resultados comerciales significativos a sus organizaciones.
- Gerentes y empleados que quieren certificarse como Cinturón negro en Six Sigma.
- Cualquier otro miembro profesional que esté investigando, innovando o consultando en prácticas de mejora de procesos.

# LSSBB Certification

Aula: 3 días  
En línea: 180 días

## Contenido del curso

### Introducción a Six Sigma

- Una breve historia de calidad
- ¿Qué es la calidad (definiciones) y el servicio o producto?
- Gurús de la calidad y su contribución a la calidad.
- Vista amplia de la empresa
- liderazgo
- Roles y responsabilidades de Six Sigma
- Formación del equipo
- Facilitación del equipo
- Dinámica del equipo
- Gestión del tiempo para equipos
- Herramientas de toma de decisiones en equipo
- Herramientas de gestión y planificación
- Evaluación del desempeño del equipo y recompensas
- Descripción general de DMAIC

### Metodología Six Sigma – Definir

- Partes interesadas importantes
- Impacto en las partes interesadas
- Crítico para los requisitos
- Benchmarking
- Medidas de desempeño empresarial
- medidas financieras
- VOC
- Niveles de satisfacción del cliente de Kano
- Las necesidades del cliente de Juran
- Investigación de mercado
- CTQ Flowdown
- QFD
- Métricas de rendimiento
- Carta del proyecto
- Negociación de la Carta
- Plan de gestión del proyecto y líneas de base.
- Seguimiento de proyectos

### Metodología Six Sigma – Medida

- Procesos, características del proceso, métricas de flujo del proceso, entradas y salidas.

- Mapas de proceso y diagrama de flujo
- SIPOC
- Tipo de datos y escala de medición
- Recopilación de datos
- Estrategias de muestreo
- Diagrama de espina de pescado
- Matrices relacionales o matriz de priorización
- Estadísticas básicas
- Estadísticas analíticas
- Medidor R y R
- Análisis de capacidad del proceso

### Metodología Six Sigma - Analizar

- Análisis de correlación y regresión
- Prueba de hipótesis.
- FMEA
- Análisis de las deficiencias
- Los cinco porqués
- Diagrama de Pareto
- Diagrama de árbol
- Actividades sin valor agregado
- Costo de mala calidad (COPQ)

### Metodología Six Sigma - Mejorar

- DOE
- Poka-yugo
- 5S
- Kanban
- Operaciones estándar
- Instrucciones de trabajo del operador
- Reducción del tiempo de ciclo
- Fabricación de flujo continuo
- SMED
- Kaizen y Kaizen Blitz
- Teoría de restricciones (TOC)
- Análisis de riesgos

### Metodología Six Sigma - Control

- Control estadístico de procesos
- Otras herramientas de control
- Mantener controles
- Mejoras sostenidas

# LSSBB Certification

Aula: 3 días  
En línea: 180 días

## **DFSS**

- DFSS

More on Lean

- A Value Stream Map
- Lean is Speed

## **• DFSS**

Más información sobre Lean

- Un mapa de flujo de valor
  - Lean es velocidad

## Caso de estudio 1

- Caso de estudio 1 Parte 1
- Caso de estudio 1 Parte 2

## Caso de estudio 2

- Caso de estudio 2 Parte 1
- Caso de estudio 2 Parte 2