

SSBB Certification

Aula: 4 días
Online: 180 días

Visión

El curso Six Sigma Black Belt se enfoca en proporcionar a los estudiantes una comprensión integral de las diversas herramientas y técnicas Six Sigma útiles para mejorar el proceso de producción y minimizar los defectos en el producto final con un mayor enfoque en la implementación práctica de estas herramientas y técnicas en la organización. Los participantes definitivamente podrán usar el conocimiento que adquirieron en este curso en la gestión de proyectos Six Sigma en sus respectivas organizaciones.

Objetivos del curso

Este curso tiene como objetivo:

- Proporcionar conocimiento integral a los participantes sobre la herramienta y técnicas, ventajas y desafíos de la metodología Six Sigma.
- Proporcionar conocimiento a los estudiantes para formar y liderar efectivamente un equipo de proyecto Six Sigma.
- Proporcionar conocimiento a los estudiantes para aplicar DMAIC (Definir, Medir, Analizar, mejorar y controlar) y varias herramientas Six Sigma en proceso y mejora de la calidad.
- Proveer a los estudiantes con el conocimiento para comunicarse utilizando los conceptos Six Sigma.
- Familiarizar a los participantes sobre cómo evaluar y gestionar el riesgo del proyecto.
- Proveer a los estudiantes con conocimientos para evitar dificultades en la implementación de Six Sigma.

Aprendizajes

- Relación de los conceptos Six Sigma con la misión y objetivos comerciales generales.
- Conocimiento para mejorar el proceso de producción y apoyar a sus organizaciones a adoptar la metodología Six Sigma.
- Desempeño del papel de un Cinturón Negro y podrán definir, presentar y administrar proyectos Six Sigma
- Conocimientos sobre y pueden anticipar problemas relacionados con la implementación práctica de Six Sigma.
- Disponer de las herramientas adecuadas para abordar, resolver y liderar los problemas de producción en sus organizaciones.
- Desarrollarán habilidades superiores de resolución de problemas que pueden aplicarse inmediatamente en proyectos del mundo real.

Audiencia

- Este curso es para colaboradores y organizaciones que requieren un enfoque estandarizado para la resolución de problemas con el propósito de una mejora continua. Esto incluiría líderes de equipo, supervisores, asociados, ingenieros de control de calidad, gerentes de proyecto, profesionales de software, profesionales, miembros del equipo de control de calidad, ejecutivos de trabajo y alta gerencia que dedicarán una pequeña parte de su tiempo a aplicar las herramientas DMAIC a su área de trabajo natural.
- Individuos que buscan mejorar significativamente los procesos de negocio.
- Gerentes y empleados que desean obtener la certificación de Six Sigma Black Belt.
- Cualquier otro miembro profesional que esté investigando, innovando o consultando en prácticas de mejora de procesos.

SSBB Certification

Aula: 4 días
Online: 180 días

Metodología del curso

- Un curso altamente atractivo e interactivo que asegura una mejor internalización de los conceptos y principios de Six Sigma.
- Trabajar a través del curso en lugar de solo escuchar para una mayor retención de conceptos y teoría.
- Ejercicios grupales que demuestran y dan vida a los conceptos que se enseñan.
- Los temas prácticos de implementación se discuten con herramientas y técnicas de Six Sigma relevantes.
- Juego de roles integrado con todos los conceptos de Six Sigma que hacen que los participantes trabajen durante el proyecto Six Sigma.
- Trabajar a través de múltiples estudios de caso para evaluar la comprensión del método.
- Aprenda a realizar análisis con la ayuda del software Minitab utilizado a nivel mundial.

Incluye

- Libro de trabajo
- Folleto de estudio de caso
- Documentos de juego de roles
- Regalos y suministros.
- PDU aprobadas por PMI
- Curso en línea Six Sigma Black Belt que cubre conceptos integrales de Six Sigma
- Certificado Six Sigma Black Belt después de completar el curso en línea y el examen.

SSBB Certification

Aula: 4 días
Online: 180 días

Contenido del curso

Introducción a Six Sigma

- Una breve historia de calidad
- ¿Qué es la calidad (definiciones) y el servicio o producto?
- Gurús de la calidad y su contribución a la calidad.
- Vista amplia de la empresa
- liderazgo
- Roles y responsabilidades de Six Sigma
- Formación del equipo
- Facilitación del equipo
- Dinámica del equipo
- Gestión del tiempo para equipos
- Herramientas de toma de decisiones en equipo
- Herramientas de gestión y planificación
- Evaluación del desempeño del equipo y recompensas
- Descripción general de DMAIC

Metodología Six Sigma - Definir

- Partes interesadas importantes
- Impacto en las partes interesadas
- Crítico para los requisitos
- Benchmarking
- Medidas de desempeño empresarial
- medidas financieras
- VOC
- Niveles de satisfacción del cliente de Kano
- Las necesidades del cliente de Juran
- Investigación de mercado
- CTQ Flowdown
- QFD
- Métricas de rendimiento
- Carta del proyecto
- Negociación de la Carta
- Plan de gestión del proyecto y líneas de base.
- Seguimiento de proyectos

Metodología Six Sigma - Medida

- Procesos, características del proceso, flujo del proceso.
- métricas, entradas y salidas
- Mapas de proceso y diagrama de flujo
- SIPOC
- Tipo de datos y escala de medición
- Recopilación de datos
- Estrategias de muestreo
- Diagrama de espina de pescado
- Matrices relacionales o matriz de priorización
- Estadísticas básicas
- Estadísticas analíticas
- Medidor R y R
- Análisis de capacidad del proceso

Metodología Six Sigma - Analizar

- Análisis de correlación y regresión
- Prueba de hipótesis
- FMEA
- Análisis de las deficiencias
- Los cinco porqués
- Diagrama de Pareto
- Diagrama de árbol
- Actividades sin valor agregado
- Costo de mala calidad (COPQ)

Metodología Six Sigma - Mejorar

- DOE
- Poka-yugo
- 5S
- SMED
- Fabricación de flujo continuo
- Kaizen
- Kanban
- Teoría de las Restricciones
- Análisis de riesgo

SSBB Certification

Aula: 4 días
Online: 180 días

Metodología Six Sigma - Control

- Control del Proceso Estadístico
- Otras herramientas de control
- Mantener controles
- Mejoras sostenidas

DFSS

- DFSS

Estudio de caso 1

- Estudio de caso 1 Parte 1
- Estudio de caso 1 Parte 2

Estudio de caso 2

- Estudio de caso 2 Parte 1
- Estudio de caso 2 Parte 2